



**Про
стан виконавської дисципліни, роботи
із зверненнями громадян у структурних
підрозділах Солом'янської районної в місті Києві
державної адміністрації за підсумками
2014 року та I кварталу 2015 року**

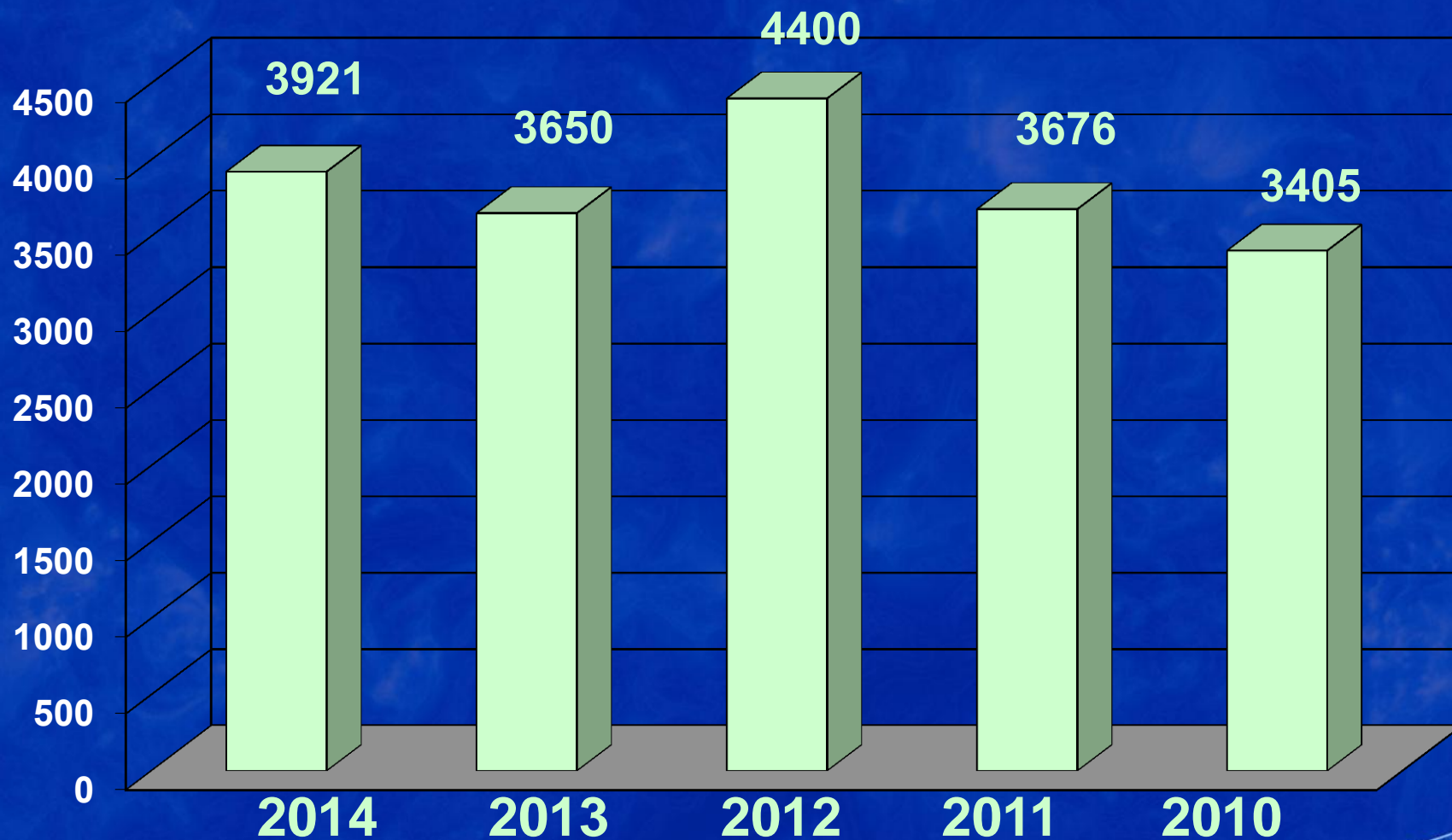
Види документів та їх кількість за 2014 рік у порівнянні з 2013 роком

Види документів	2014 рік	2013 рік	+/-
Вхідні документи від органів влади вищого рівня	3632	3 453	+179
Вхідні документи від підприємств, установ та організацій району та міста	9936	10348	-412
Вихідні документи	17758	16961	+797
Розпорядження Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації	899	886	+13
Документи з грифом «Для службового користування»	158	98	+60
Всього	32383	31746	+637

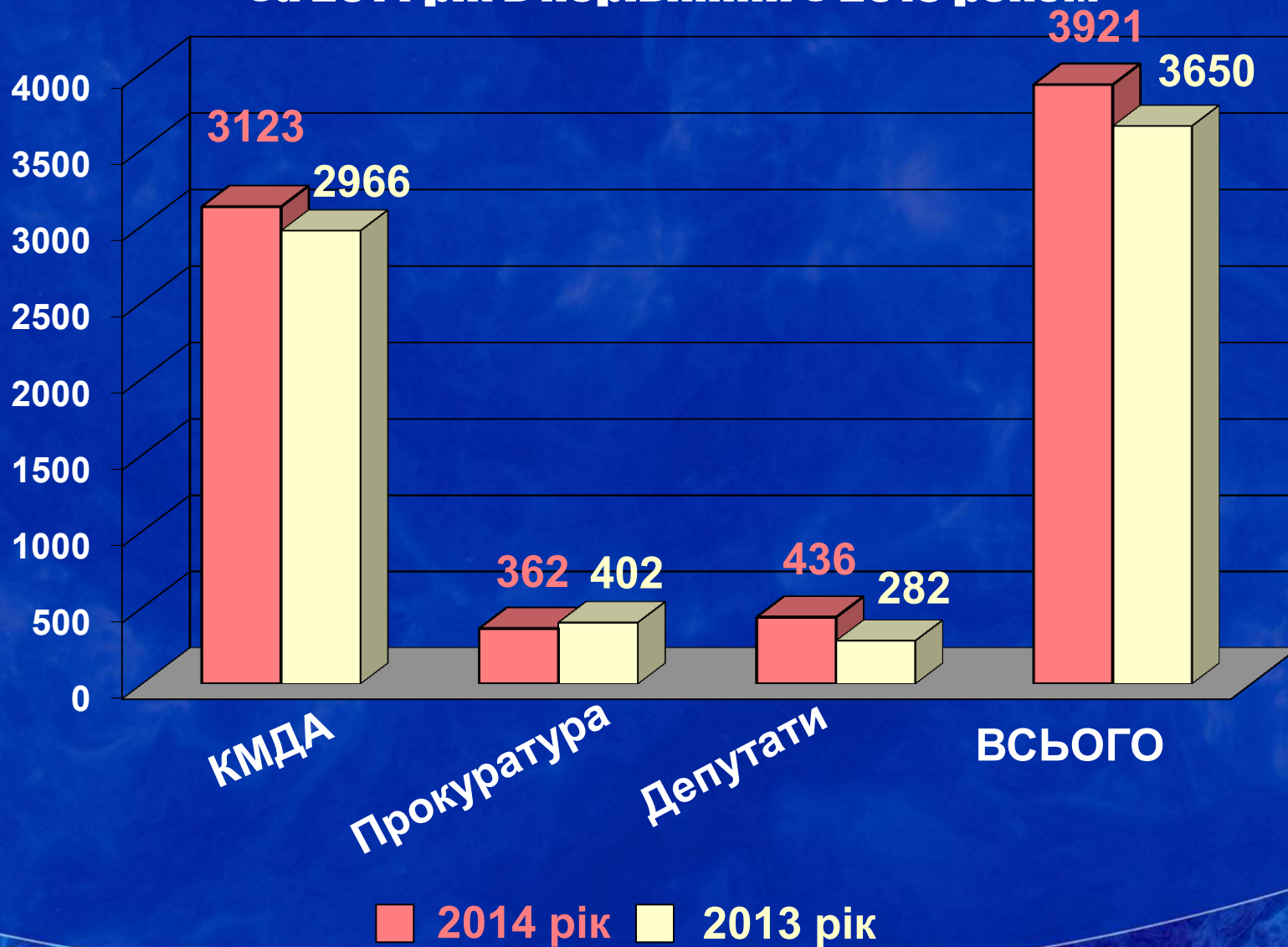
Види документів та їх кількість за перший квартал 2015 року в порівнянні з аналогічним періодом 2014 року

Види документів	2015 рік	2014 рік	+/-
Вхідні документи від органів влади вищого рівня	1029	642	+387
Вхідні документи від підприємств, установ та організацій району та міста	2542	2186	+356
Вихідні документи	5180	3582	+797
Розпорядження Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації	203	204	-1
Документи з грифом «Для службового користування»	44	36	+8
Всього	8998	6650	+2348

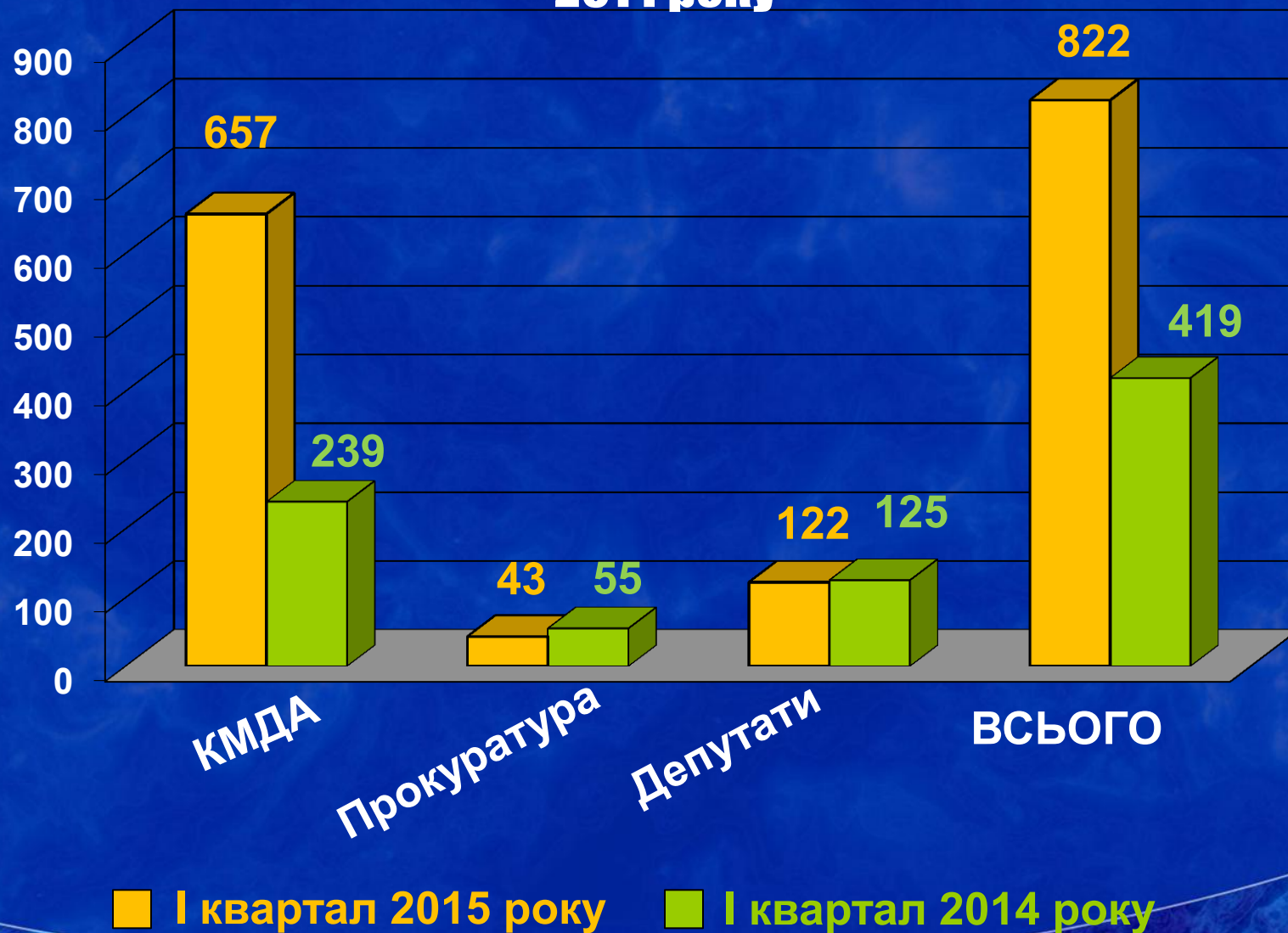
Контрольні документи за 2014 рік та відповідні періоди попередніх років



Кількість контрольних документів за 2014 рік в порівнянні з 2013 роком



Кількість контрольних документів у I кварталі 2015 року в порівнянні з відповідним періодом 2014 року



Депутатське звернення Андрієвського Д.Й. щодо встановлення пристроїв примусового обмеження швидкості руху на міжбудинковому проїзді буд. №23-А по вул. Г.Севастополя від **19.12.2014 №443/03/375.**

1. **16.01.2015** - надійшов до Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації (реєстр. №108/245).
2. **16.01.2015** – створена резолюція голови адміністрації на нач. відділу будівництва та архітектури Гречка В.І.
3. **19.01.2015** – змінена резолюція голови адміністрації на начальника управління житлово-комунального господарства Андріянова І.О.
4. **20.01.2015** – створена резолюція начальника управління житлово-комунального господарства на директора КК «Дирекція ..» Радика В.І.
5. **21.01.2015** – створена резолюція директора КК «Дирекція ..» Радика В.І. на директора КП «Відраденське» Бабічева І.Г.
6. **23.02.2015** – КП «Відраденське» підготовлено проект відповіді та передано на погодження директору КК «Дирекція....» Радика В.І.
7. **27.02.2015** – проект відповіді погоджено директором КК «Дирекція ..» Радиком В.І. та передано на погодження начальнику управління житлово-комунального господарства Андріянову І.О.
8. **28.02.2015** - проект відповіді погоджено начальником управління житлово-комунального господарства Андріяновим І.О. та передано на погодження в.о. першого заступника голови Бялковському В.В.
9. **29.01.2015** – проект відповіді погоджено виконуючим обов'язки першого заступника голови Бялковським В.В. та передано на підпис голові Шкуро М.Ю.

Депутатське звернення Андрієвського Д.Й. щодо встановлення пристроїв примусового обмеження швидкості руху на міжбудинковому проїзді буд. №23-А по вул. Г.Севастополя від **19.12.2014 №443/03/375.**

10. 30.01.2015 – проект відповіді не погоджено головою Шкуро М.Ю. та повернуто на доопрацювання директору КК «Дирекція ...» Радику В.І.

11. 02.02.2015 – проект відповіді повернуто на доопрацювання до КП «Відрадненське»

12. 03.02.2015 - КП «Відрадненське» підготовлено новий проект відповіді та передано на погодження директору КК «Дирекція ...» Радику В.І.

13. 04.02.2015 – новий проект відповіді погоджено директором КК «Дирекція» Радиком В.І. та передано на погодження начальнику управління житлово-комунального господарства Андріанову І.О.

14. 04.02.2015 - новий проект відповіді погоджено начальником управління житлово-комунального господарства Андріановим І.О. та передано на погодження виконуючому обов'язки першого заступника голови Бялковському В.В.

15. 05.02.2015 – новий проект відповіді погоджено виконуючим обов'язки першого заступника голови Бялковським В.В. та передано на підпис голові Шкуро М.Ю.

16. 06.02.2015 – новий проект відповіді підписано головою Шкуро М.Ю. та передано до відділу контролю (у відповіді вказано, що роботи будуть виконані у травні 2015 року).

З 06.02.2015 - документ на контролі до 25.05.2015.

Запити на інформацію за відповідні періоди

Адресат надходження	2014	2013	+/-	I квартал 2015 року	I квартал 2014 року	+/-
Фізичні особи та юридичні особи безпосередньо до Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації	131	158	- 27	50	27	+23
За дорученням управління інформаційного забезпечення та доступу до публічної інформації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	52	112	- 60	18	12	+6
Всього:	183	270	- 87	68	39	+29

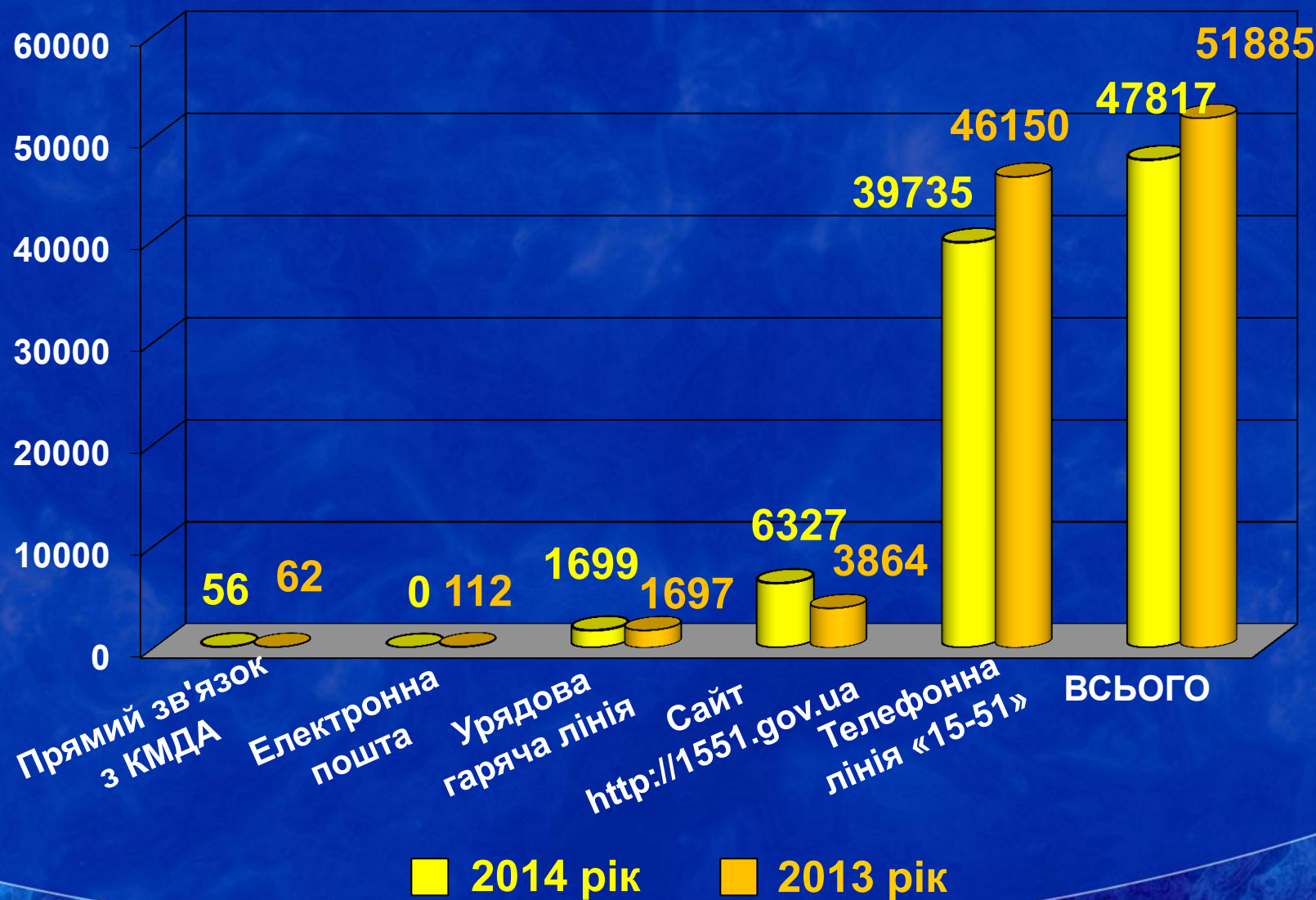
**Виконання контрольних документів, які надійшли
від підприємств, установ, організацій
за відповідні періоди**

Стан виконання	2014	2013	%
виконано всього: з них	1107	1102	100%
в термін	1107	1102	
з порушенням термінів	-	-	

Виконання контрольних документів, які надійшли від підприємств, установ, організацій за перший квартал 2015 року в порівнянні з відповідним періодом 2014 року

Стан виконання	2015	2014	%
виконано всього: з них	284	180	100%
в термін	284	180	
з порушенням термінів	-	-	

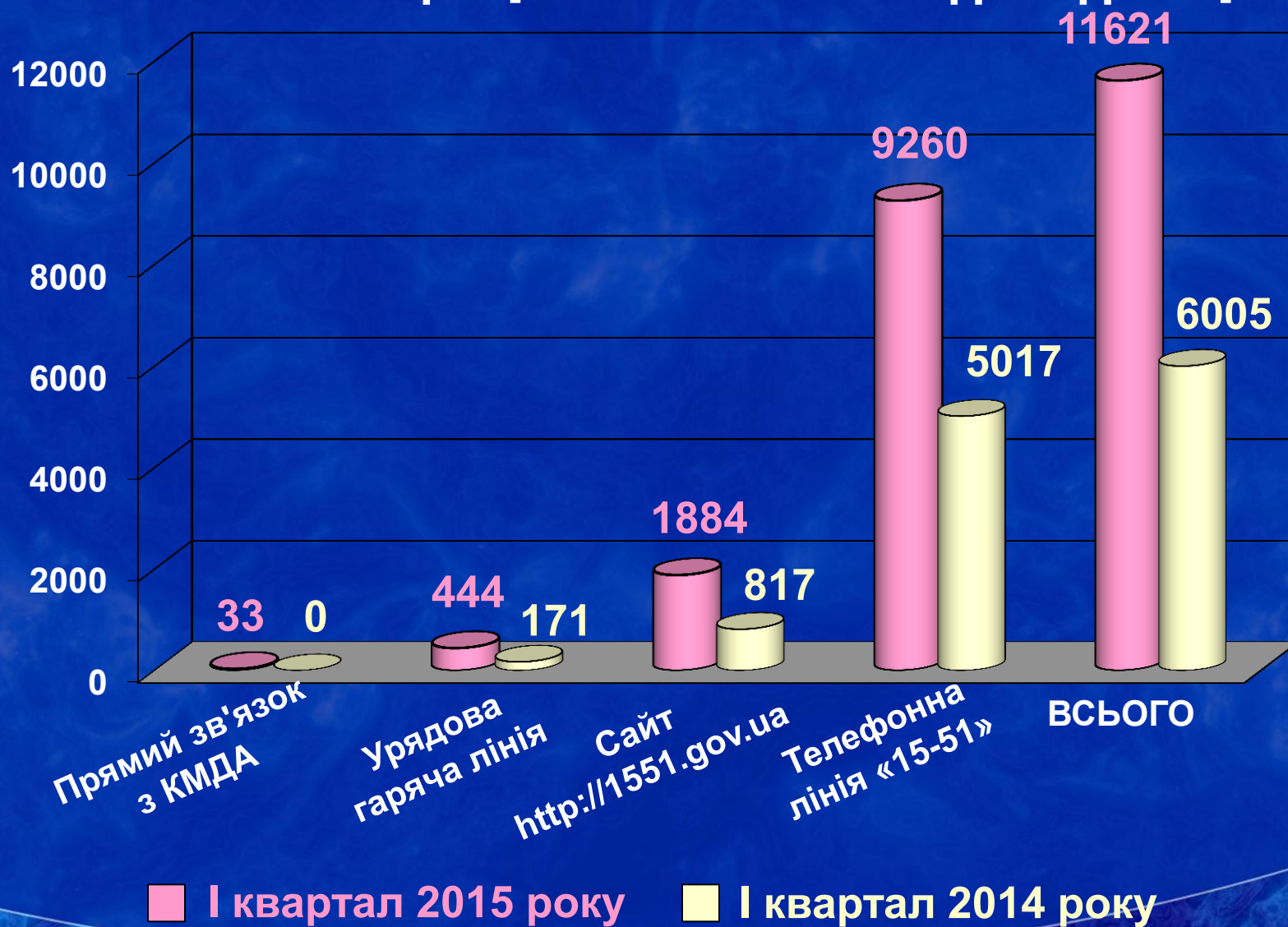
Джерела надходження звернень до КБУ "Контактний центр міста Києва" за відповідні періоди



Розподіл звернень в розрізі питань діяльності адміністрації за відповідні періоди

Питання	2014	2013	+/-
Житлово-комунальне господарство	41 576	40 909	+667
Функціонування МАФ	927	470	+457
Претензії, пропозиції, зауваження	634	765	-131
Подяки	365	473	-108
Охорона здоров'я	340	256	+84
Правоохоронні органи	338	387	-49
Торгівля та побут	301	338	-37
Тварини	239	342	-103
Архітектура та містобудування	227	152	+75
Екологія та надзвичайні ситуації	224	227	-3
Освіта та наука	206	34	+172
Транспорт та дорожнє господарство	153	126	+27
Соціальне забезпечення	89	61	+28
Житлове забезпечення	60	40	+20
Зв'язок та інформатизація	59	113	-54
Праця та зайнятість	35	10	+25

Джерела надходження звернень до КБУ "Контактний центр міста Києва" за відповідні періоди



Розподіл звернень в розрізі питань діяльності адміністрації за відповідні періоди

Питання	I квартал 2015 року	I квартал 2014 року	+/-
Житлово-комунальне господарство	9 989	5 082	+4 907
Претензії, пропозиції, зауваження	306	206	+100
Функціонування МАФ	175	132	+43
Екологія та надзвичайні ситуації	150	44	+106
Соціальне забезпечення	110	9	+101
Подяки	108	89	+19
Охорона здоров'я	103	77	+26
Правоохоронні органи	88	54	+34
Торгівля та побут	75	52	+23
Освіта та наука	60	26	+34
Транспорт та дорожнє господарство	56	23	+33
Тварини	44	48	-4
Архітектура та містобудування	37	29	+8
Житлове забезпечення	20	7	+13
Праця та зайнятість	8	1	+7
Зв'язок та інформатизація	3	22	-19

**Розподіл звернень, стосовно пропозицій, претензій та зауважень,
між виконавцями району за I квартал 2015 року**

№п/п	Назва структурного підрозділу	Виконавець	Надійшло
1	КП "Індустріальне"	Шафаренко А.Ю.	62
2	КП "Відрадененське"	Козел В.І.	51
3	КП "Батиївське"	Головата Є.І.	48
4	КП "Залізничне"	Дудар М.П.	45
5	КП "Чоколівське"	Данілов В.О.	37
6	КП "Грушківське"	Горох М.Ф.	23
7	КК «Дирекція...»	Радик В.І.	20
8	Управління ЖКГ	Андріянов І.О.	11
9	КП УЗН	Приходько В.П.	1

**Розподіл звернень, в яких висловлені подяки,
між виконавцями району за I квартал 2015 року**

№ п/п	Назва структурного підрозділу	Виконавець	Надійшло
1	КП "Батиївське"	Головата Є.І.	55
2	КП "Індустріальне"	Шафаренко А.Ю.	14
3	КП "Залізничне"	Дудар М.П.	10
4	КП "Чоколівське"	Данілов В.О.	10
5	КП "Відрадненське"	Козел В.І.	9
6	КК «Дирекція»	Радик В.І.	3
7	КП "Грушківське"	Горох М.Ф.	1
8	КП ШЕУ	Леган І.Р.	1
9	Управління ЖКГ	Андріянов І.О.	1

Оцінка діяльності районних адміністрацій за окремими показниками за I квартал 2015 року

Районна в місті Києві державна адміністрація	Індекс задоволеності виконання звернень громадян щодо питань споживчого ринку	Місце	Індекс задоволеності виконання звернень громадян щодо питань житлово- комунального господарства	Місце	Відсоток звернень громадян з питань забезпечення благоустрою міста, фактичне виконання яких було підтверджено та не повернуто на доопрацювання	Місце
Голосіївська	100,00%	1	95,64%	8	94,70%	5
Дарницька	95,83%	10	93,26%	9	93,06%	9
Деснянська	98,72%	9	98,66%	3	95,19%	4
Дніпровська	100,00%	1	92,70%	10	92,32%	10
Оболонська	100,00%	1	98,42%	5	94,07%	6
Печерська	100,00%	1	98,30%	6	95,39%	3
Подільська	100,00%	1	97,28%	7	94,04%	7
Святошинська	100,00%	1	99,72%	1	96,98%	1
Солом'янська	100,00%	1	99,22%	2	93,80%	8
Шевченківська	100,00%	1	98,58%	4	96,06%	2

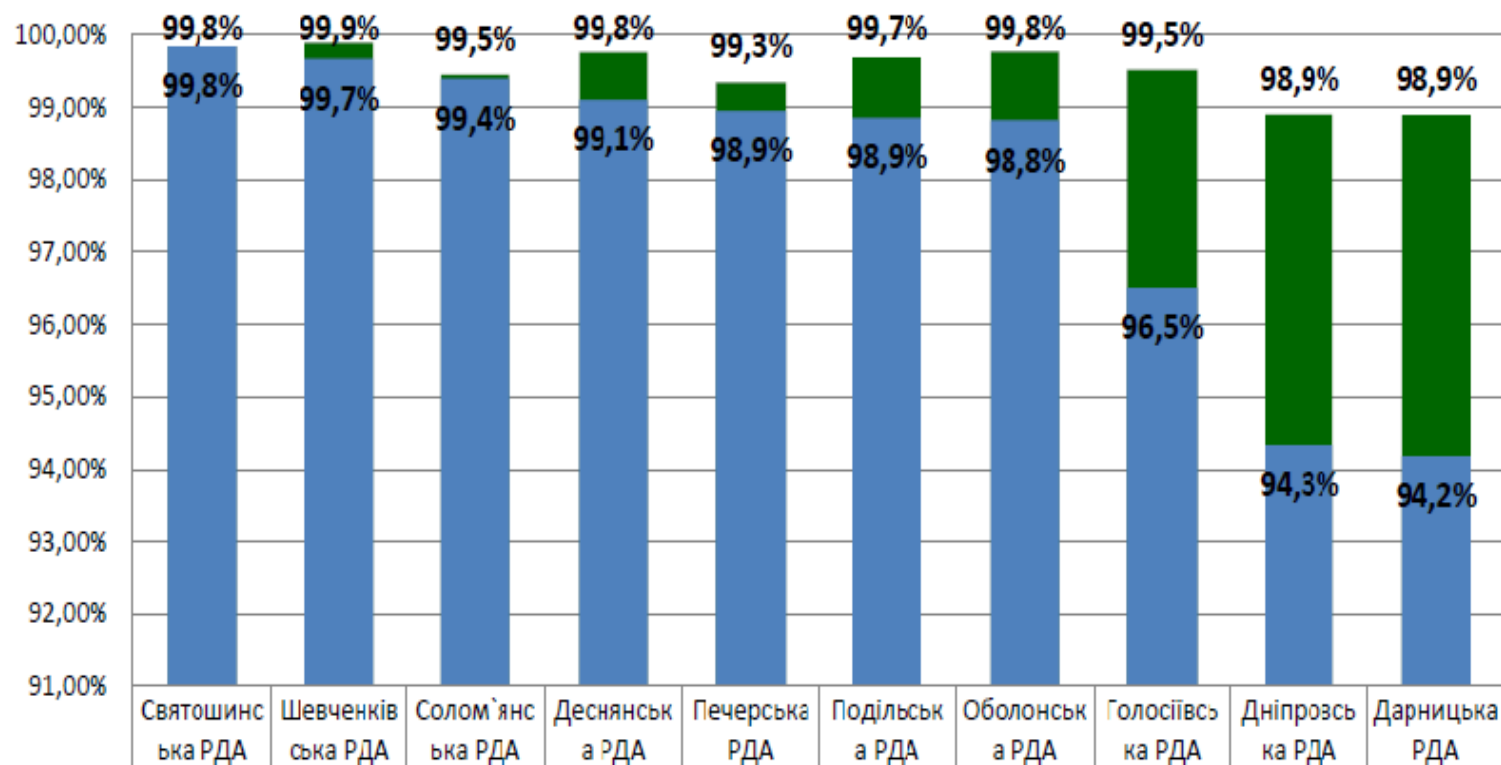
**Рейтинг виконавської дисципліни стосовно розгляду питань
СПОЖИВЧОГО РИНКУ, що надійшли до КБУ «Контактний центр міста Києва»
за період з 01.01.2015 по 01.04.2015 в розрізі районів міста Києва
стосовно індексу задоволеності**

Райони	До виконання	% вчасно закритих	% фактичного виконання	% достовірності	% задоволеності
Оболонська РДА	82	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Солом'янська РДА	75	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Шевченківська РДА	129	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Деснянська РДА	101	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Подільська РДА	46	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Дніпровська РДА	104	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Святошинська РДА	91	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Голосіївська РДА	84	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Печерська РДА	61	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Дарницька РДА	59	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Рейтинг районних в місті Києві державних адміністрацій

по питанням житлового господарства

за період з 01.01.2015 по 31.03.15



■ % виконаних звернень	99,84%	99,89%	99,45%	99,76%	99,34%	99,68%	99,77%	99,52%	98,90%	98,89%
■ Індекс задоволеності	99,84%	99,66%	99,39%	99,10%	98,94%	98,85%	98,81%	96,50%	94,33%	94,18%
% звернень, закрито вчасно	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,98%	100,00%
% звернень без доопрацювання	100,00%	99,77%	99,94%	99,35%	99,59%	99,17%	99,03%	96,96%	95,40%	95,24%
Кількість звернень 45 762	7444	6501	8093	4099	1744	3446	3587	4093	4267	2488

Опрацювання звернень громадян, які надійшли на виконання до Солом'янської РДА за період з 01.01.2015 по 31.03.2015

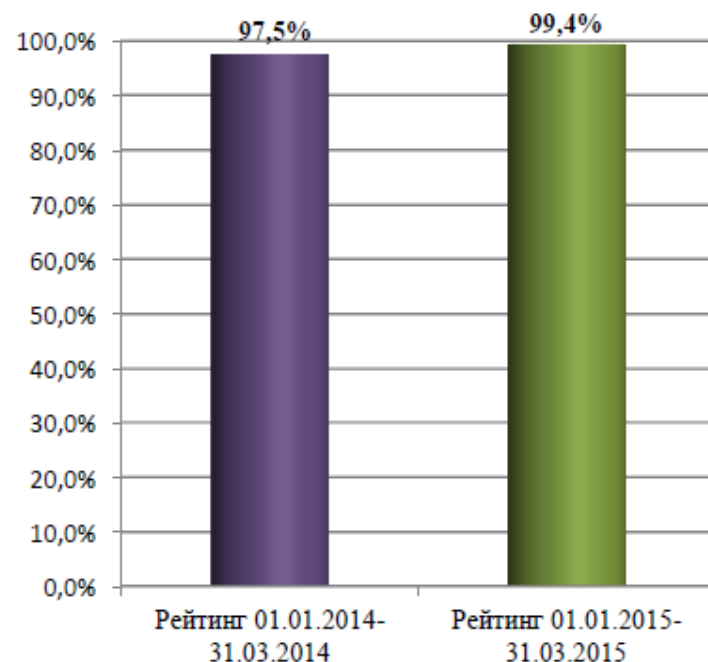
ТОП -10 найпроблемніших питань



Не виконані звернення

Прибирання та санітарний стан територій	12
Ремонт та обслуговування зливневих стоків	5
Садіння нових дерев і кущів	4
Стихийне сміттєзвалище	4
Аварійний, травмонебезпечний стан утримання об'єктів благоустрою	3
Знищення омели, амброзії та рослин - паразитів	2
Порушення правил виконання (ор-ції) будівельних робіт на об'єктах благоустрою	2
Обслуговування та технічний стан радіаторів	1
Видалення аварійних, пошкоджених хворобами дерев	1
Вирізування (кронування) гілля дерев	1
Перевірка законності знищення дерев	1
Відновлення благоустрою після вик. планових, аварійних робіт на об'єктах благоустрою	1
Відсутність каналізаційних, водопровідних люків	1
Інші	6

Індекс задоволеності за 2015 в порівнянні з 2014 рр.



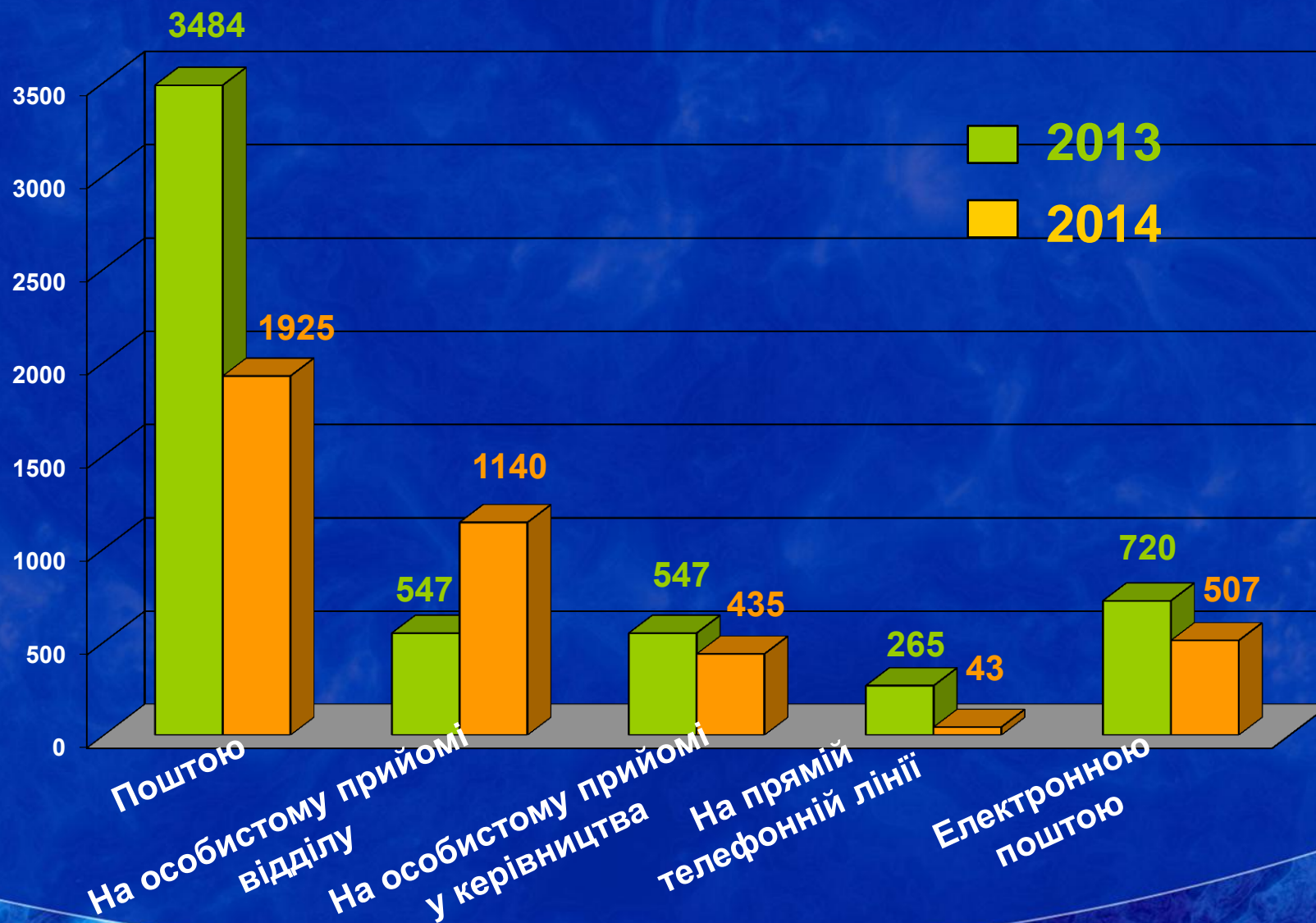
Рейтинг виконавської дисципліни стосовно розгляду питань **ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА, що надійшли до КБУ «Контактний центр міста Києва» за період з 01.01.2015 по 01.04.2015 в розрізі виконавців**

Райони	До виконання	% вчасно закритих	% фактичного виконання	% достовірності	% задоволеності
КП "Батіївське"	1148	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
КП "Залізничне"	1506	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
КП "Індустріальне"	1481	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
КП "Чоколівське"	1396	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
КП "Грушківське"	531	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
КП Дирекція УОЖФ	320	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Управління ЖКГ	146	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
КП "Відрадененське"	945	100,00%	99,24%	100,00%	99,24%
КП "ШЕУ"	237	100,00%	97,81 %	100,00%	97,81%
КП "УЗН"	206	100, 00%	86,10%	100,00%	86,10%

Кількість звернень

Період часу	2013 рік	2014 рік
Всього звернень	4031	3065

Джерела надходжень звернень громадян



Питома вага звернень громадян, що надійшли від органів влади вищого рівня

Кореспондент, звідки надійшло звернення	2013 рік	2014 рік	+/-
Київська міська державна адміністрація	1029	867	-162
з них:			
доручення голови Київської міської державної адміністрації	194	271	+77
Народні депутати України	27	117	+90
Депутати Київради	8	29	+21
Верховна Рада України	2	4	+2
Представник уповноваженого Верховної Ради України з прав людини	4	7	+3
Київська міська та районна прокуратура	152	131	-21

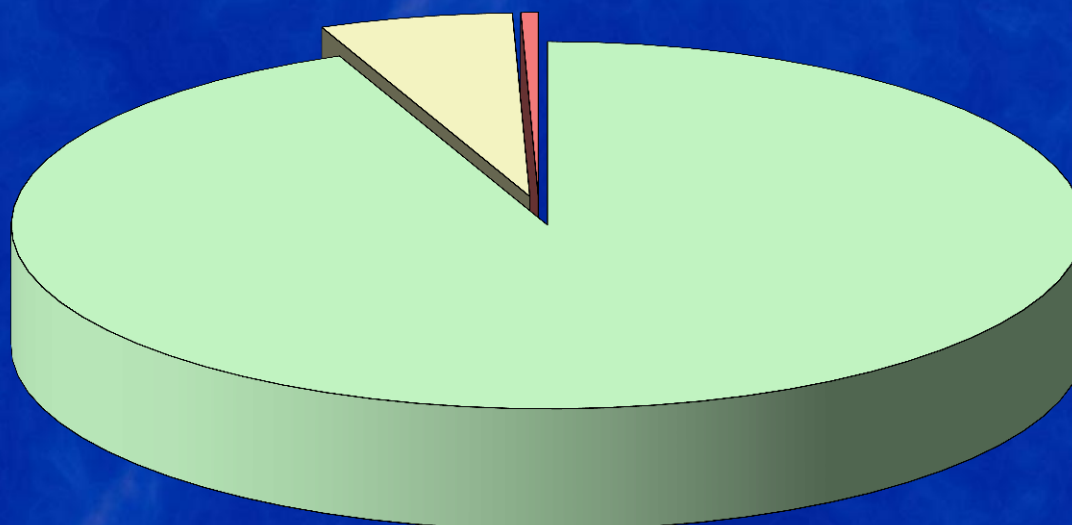
Аналіз надходження звернень громадян

Період часу	І квартал				
	2011 рік	2012 рік	2013 рік	2014 рік	2015 рік
Всього звернень	1022	1059	967	580	956

Питома вага звернень громадян за видами

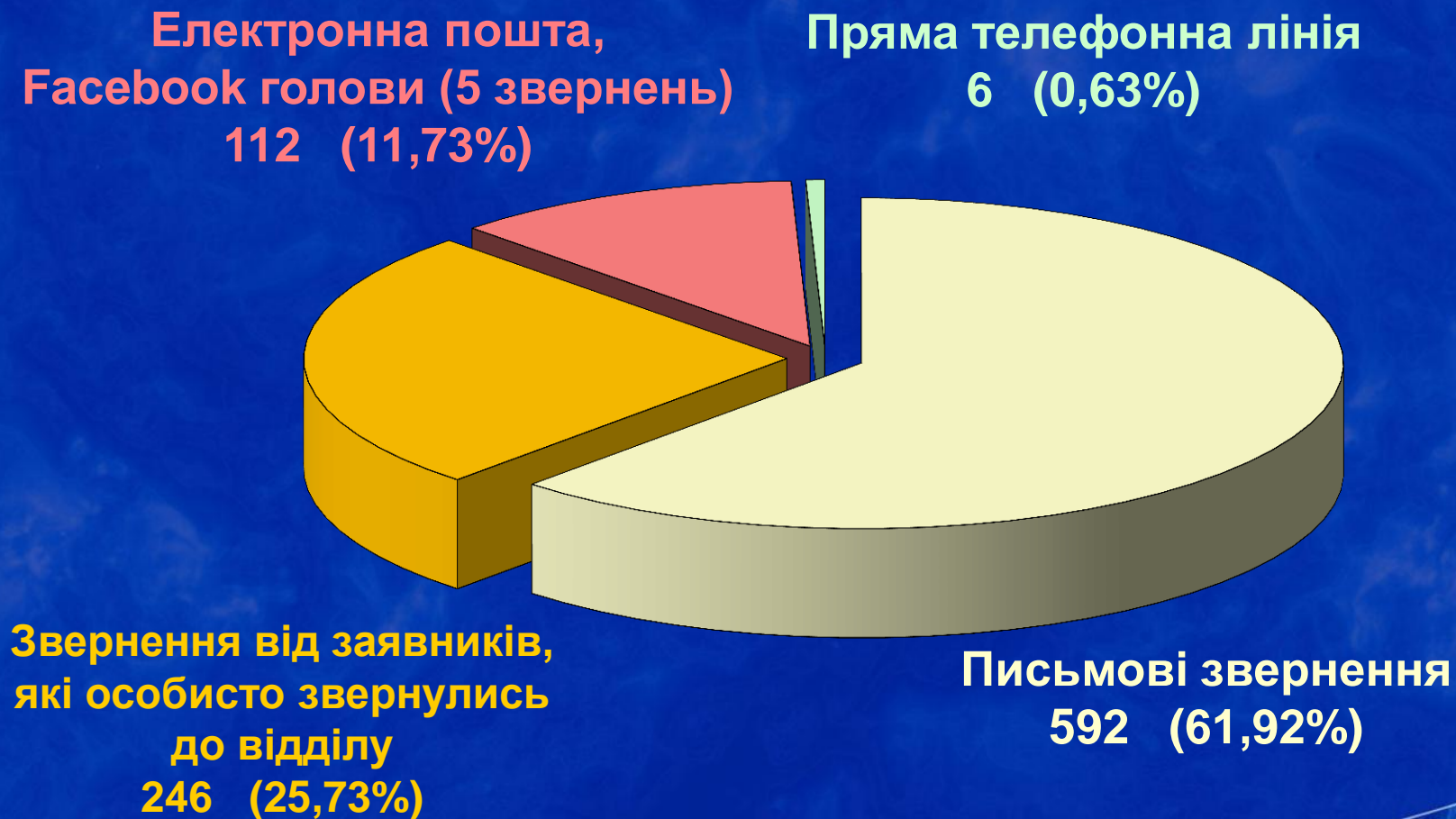
Скарг
56 (5,85%)

Подяки
5 (0,76%)



Заяв
900 (94,14%)

Джерела надходжень звернень громадян



Питома вага звернень громадян, що надійшли від органів влади вищого рівня

Кореспондент, звідки надійшло звернення	I квартал 2014 року	I квартал 2015 року	+/-
Київська міська державна адміністрація	98	466	+366
з них:			
доручення голови Київської міської державної адміністрації	17	267	+250
Народні депутати України	8	25	+17
Депутати Київради	2	11	+9
Верховна Рада України	1	0	+1
Київська міська та районна прокуратура	27	15	-12

Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян



Результат
опрацювання

Основні питання, що порушували мешканці району у зверненнях



Надходження звернень до виконавців за їх кількістю

Виконавець	I квартал 2014 року	I квартал 2015 року	+/-
Радик В.І.	241	390	+149
Лактіонова Т.Ю.	43	250	+207
Андріянов І.О.	79	81	+2
Садченко Л.В.	86	71	-15
Гречко В.І.	54	71	+17
Бабій П.М.	64	53	-11
Бевзенко Я.О.	23	50	+27
Клименко П.М.	10	21	+11
Кудрявцева О.С.	17	18	+1
Давиденко В.В.	21	16	-5
Заплотинська О.І.	8	11	+3
Лук'янюк С.М.	5	9	+4
Кустова І.В.	11	4	-7
Бочарова Н.М.	7	3	-4
Березівський М.В.	5	3	-2
Ткач А.Г.	5	2	-3
Халипа О.Б.	10	2	-8

Дякую за увагу!